



# Guía rápida

Uso de YumbaWare

Imolko C.A

## Paso 1.

Ingresa al YumbaWare



## Paso 2.

Inicia Sesión y Coloca tu usuario y clave registrado en <http://www.yumba.com.ve>

Puedes dejar estos datos como se encuentran predeterminados.

A screenshot of the Yumba login window. The window title is 'Iniciar Sesión con Yumba'. The Yumba logo is at the top left, and a blue 'Ayuda' link is at the top right. The form has two input fields: 'usuario' with the value 'juanestrada' and 'clave' which is empty. Below these is a 'tipo de cliente' dropdown menu set to 'Con Publicidad'. There are two checkboxes: 'Recordar usuario - clave' (unchecked) and 'Recordar celulares' (unchecked). The 'remiteente' field contains 'IMK'. There are 'entrar' and 'cerrar' buttons. At the bottom, there are links for '¿Olvidó su clave?', '¿No está registrado? ¡Regístrate ya!', and 'Términos de uso - Privacidad'. The Imolko logo and copyright notice '©2003-2004 Imolko C.A. - Todos los derechos reservados.' are at the very bottom.

### Paso 3.

Inicia el YumbaWare



Iniciar

## Página Principal del Yumba Ware

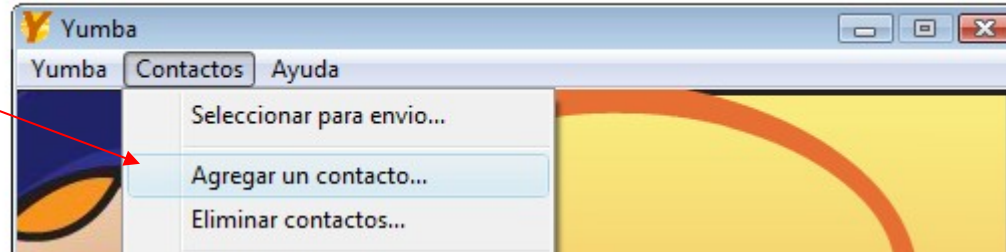
Desde aquí se observa el aspecto de las pieles.

Desde esta sección se agregarán los contactos y se seleccionarán para envío de SMS.

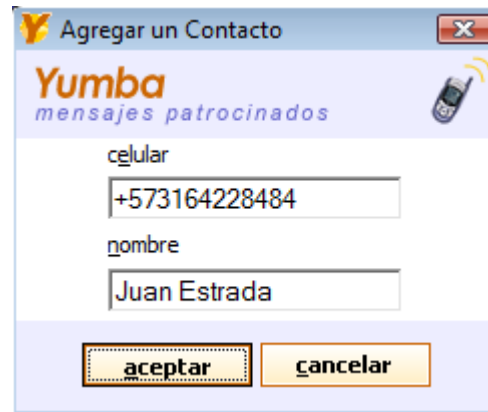


# Opciones más usadas del YumbaWare

## 1. Agregar un contacto



a) Introduzca el número de teléfono y nombre de la persona contacto

A screenshot of the 'Agregar un Contacto' dialog box. The title bar reads 'Agregar un Contacto'. The dialog has a header with the Yumba logo and the text 'mensajes patrocinados'. Below the header, there are two input fields: 'celular' with the value '+573164228484' and 'nombre' with the value 'Juan Estrada'. At the bottom, there are two buttons: 'aceptar' and 'cancelar'.

# Formato del Número de Teléfono para contactos de Colombia

Cod del país + cod operadora celular + numero de celular

Ej.:

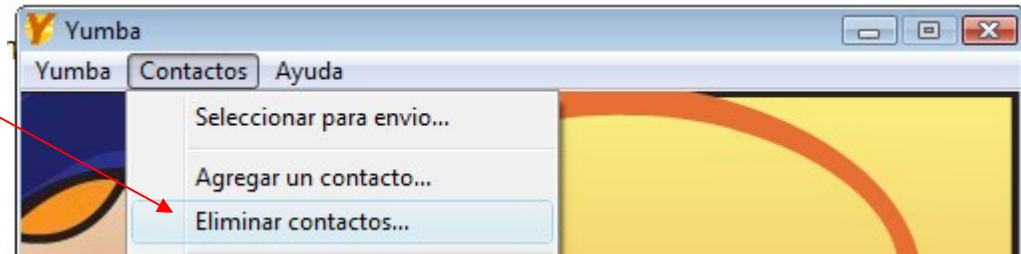
+57316422XXXX

+57314882XXXX

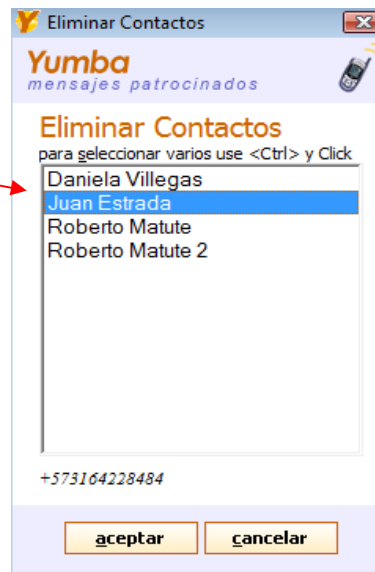
+57300374XXXX



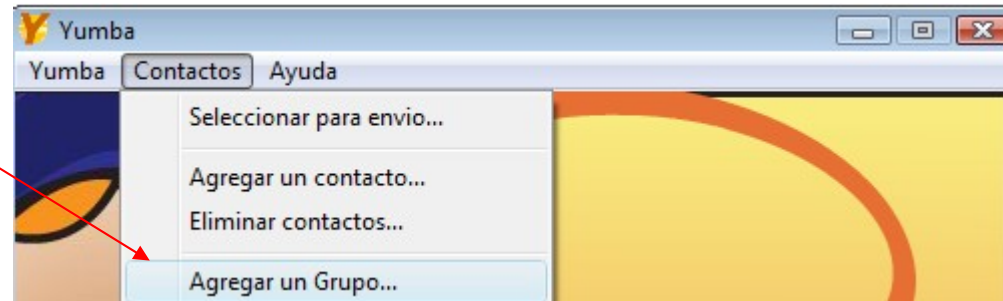
## 2- Eliminar un contacto



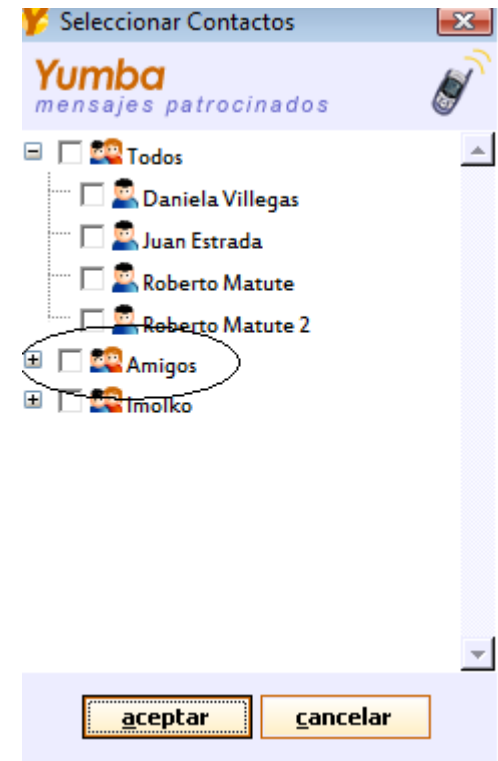
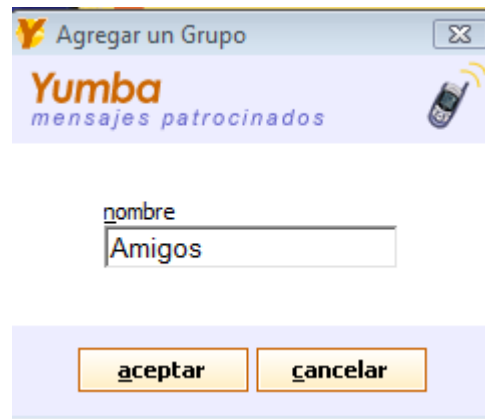
a) Selecciona el contacto a eliminar y acepta la selección



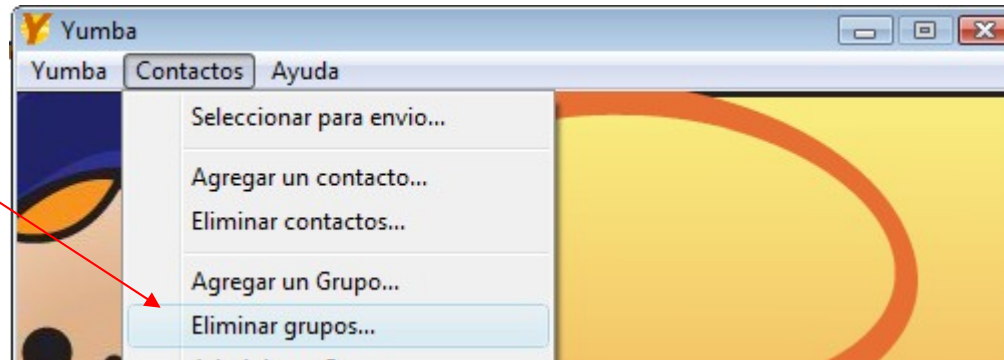
### 3- Agregar Grupo



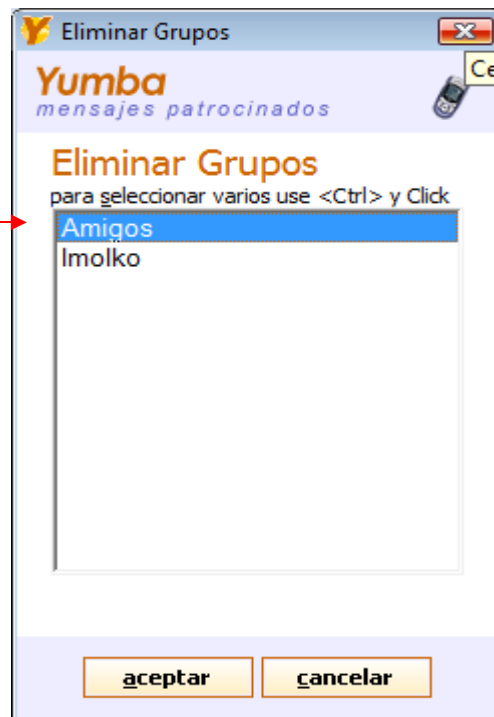
a) Escribe el nombre del grupo y acepta



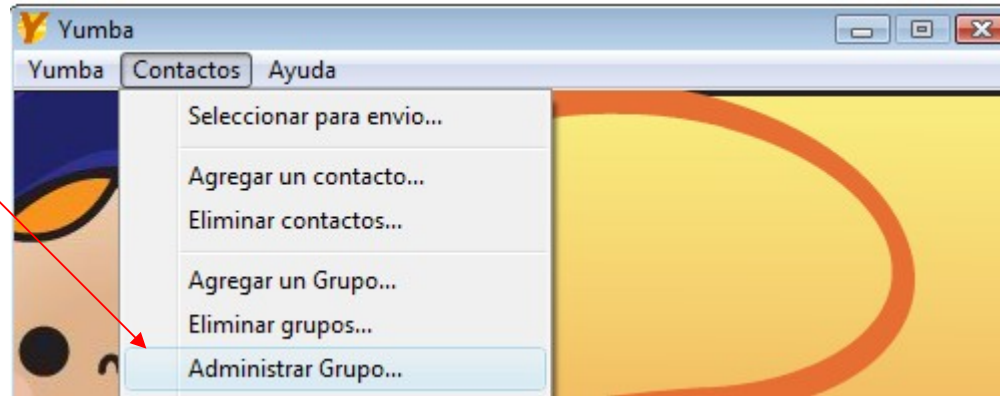
## 4- Eliminar Grupo



a) Selecciona el grupo a Eliminar y acepta

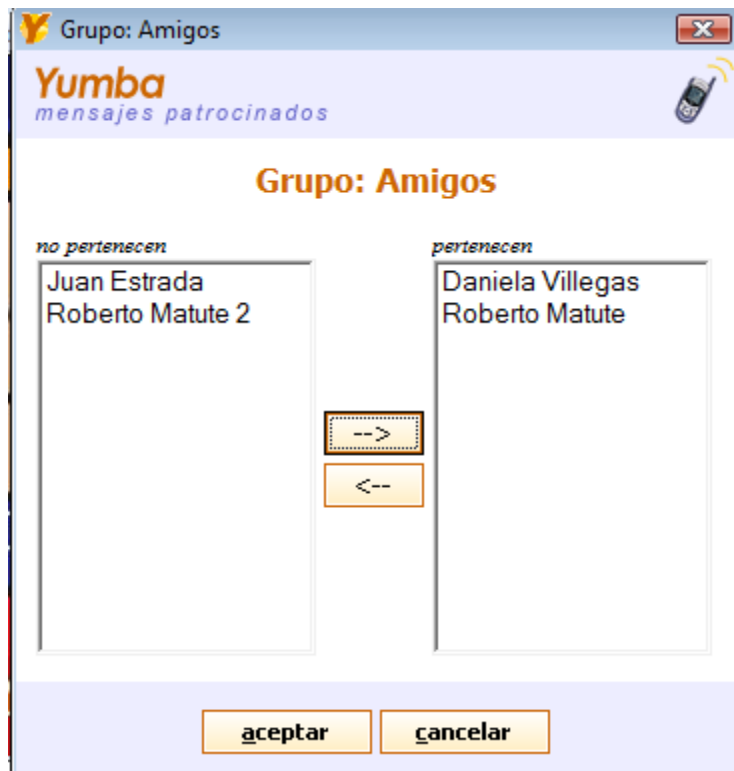


## 5- Administrar Grupos



Podrás agregar o quitar contactos del grupo sin eliminar los contactos cargados.

a) Seleccione el Grupo y elija las personas que conformarán el mismo



b) Acepte la selección

# Envío de SMS desde Yumba

1. Escribe directamente el número del contacto con el formato correcto



2. Escribe el mensaje en la sección habilitada para ello.

3. Presiona botón enviar



Aquí puedes verificar la cantidad de SMS disponibles.



Con el botón borrar limpias la pantalla para nuevos mensajes

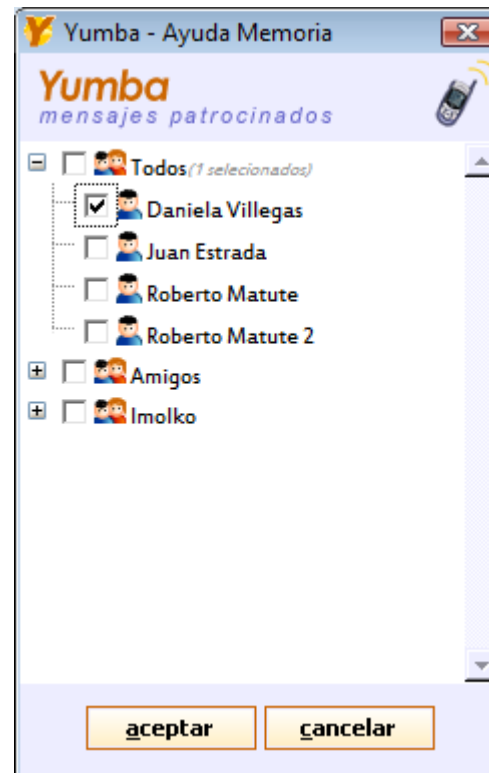
# Elije contactos o Grupos de Contactos para envío de SMS

Elije esta opción para seleccionar contactos.



Puedes elegir por :

Contactos, grupos de contactos o todos los contactos.





Quando eliges varios contactos los mismos se separan por comas (,)

# Tips:

- Las pieles pueden ser cambiadas con regularidad y el cambio debe ser solicitado a través del correo [atencionalcliente@imolko.com](mailto:atencionalcliente@imolko.com)
- Las recargas de saldo deben ser solicitadas a través del correo [atencionalcliente@imolko.com](mailto:atencionalcliente@imolko.com)

Para ambos casos es importante indicar el usuario de Yumba utilizado para la cuenta.